

Regulamin wypożyczalni nart i serwisu PKL Kasprowy Wierch:

Regulamin określa zasady korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności osób korzystających z Wypożyczalni nart i serwisu PKL Kasprowy Wierch

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Działalność wypożyczalni nart prowadzana jest przez spółkę Polskie Koleje Linowe S.A. (PKL) z siedzibą w Zakopanem, ul. Bachledy 7 D, NIP 736-17-16-338; KRS 0000429345; REGON 122633430.
2. Podmiotem administrującym Wypożyczalnią i Serwisem jest PKL S.A., zwana dalej PKL.
3. Wypożyczalnia i Serwis zlokalizowane są w Ośrodku PKL Kasprowy Wierch (górna stacja). Wypożyczalnia funkcjonuje w dniach i czasie otwarcia Ośrodka Kasprowy Wierch, w tym otwarcia kolei linowej i kolei krzeselkowych w Kotle Gąsienicowym oraz Kotle Goryczkowym, w godzinach 9:00 – 16:00.
4. Integralną część Regulaminu stanowi cennik Wypożyczalni i Serwisu dostępny w Wypożyczalni.

§ 2

Wypożyczenie/ Najemca

1. Udostępnienie i zwrot nart odbywa się w wypożyczalni. Najemca jest zobowiązany do podpisania Dokumentu Wypożyczenia, na którym znajduje się lista nart oraz data i godzina początku okresu wypożyczenia sprzętu.
2. Wypożyczane narty są sprawne technicznie i w takim samym stanie powinny zostać zwrócone do Wypożyczalni. Odbierając wypożyczone narty, Najemca powinien upewnić się, że ich stan techniczny pozwala na prawidłowe i bezpieczne ich użytkowanie.
3. W przypadku użycia słowa sprzęt narciarski, rozumie się przez to wyłącznie narty wypożyczane przez Najemcę.
4. Narty może wypożyczyć wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych („Najemca”).
5. Każda osoba pełnoletnia, podpisuje Dokument Wypożyczenia nart, z których będzie korzystał. Jedna osoba pełnoletnia może wypożyczyć max cztery pary nart.
6. Dopuszcza się wypożyczenie sprzętu narciarskiego przez osoby pełnoletnie dla osób niepełnoletnich (dzieci), które ukończyły 13 rok życia, pozostających pod ich opieką.
7. W przypadku wypożyczania nart dla osób niepełnoletnich (dzieci) ustala się, iż jedna osoba pełnoletnia, może wypożyczyć maksymalnie dwa komplety przeznaczone do korzystania przez osoby niepełnoletnie (dzieci) pozostające pod jego opieką. Jeśli opiekunów (osób pełnoletnich) jest dwóch, mogą łącznie wypożyczyć maksymalnie cztery komplety z przeznaczeniem do korzystania przez osoby niepełnoletnie (dzieci) pozostające pod ich opieką.
8. Osoba niepełnoletnia może korzystać z nart wyłącznie w obecności osoby pełnoletniej – Najemcy, która bierze pełną odpowiedzialność za wypożyczony sprzęt narciarski oraz osobę z niego korzystającą.
9. Najemca ma obowiązek:
 - a) przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Ośrodka Kasprowy Wierch;
 - b) korzystania z wypożyczonych nart zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - c) terminowego zwrotu sprzętu do Wypożyczalni;
 - d) niezwłocznego sygnalizowania pracownikowi Wypożyczalni jakichkolwiek

- problemów ze sprzętem narciarskim;
- e) pokrycia wszelkich napraw sprzętu, powstałych z wyłącznej winy Najemcy (lub osób korzystających ze sprzętu narciarskiego pod jego opieką), zgodnie z wyceną usług serwisowych dostępnych w wypożyczalni Cenniku; jeśli sprzęt narciarski nie nada się do naprawy Najemca pokrywa koszty kupna nowego sprzętu narciarskiego;
 - f) zachowania trzeźwości podczas korzystania ze sprzętu narciarskiego;
 - g) będąc uczestnikiem stoków narciarskich przestrzegać zasad poruszania się po nich; najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wypadki oraz wszelkie szkody powstałe w czasie korzystania ze sprzętu narciarskiego.
10. Najemcy nie wolno:
- a) używać lub wynajmować nart osobom trzecim, z wyjątkiem osób niepełnoletnich, korzystających ze sprzętu pod jego opieką zgodnie z § 2 ust. 6 Regulaminu.
 - b) samodzielnie naprawiać wypożyczonego sprzętu narciarskiego,
 - c) swoim zachowaniem stwarzać zagrożenia dla życia lub zdrowia swojego i innych osób korzystających z Ośrodka Kasprowy Wierch.
11. Ze względów bezpieczeństwa, PKL zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia nart w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do stanu trzeźwości Najemcy. W razie odmowy wypożyczenia sprzętu, z powodów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, z inicjatywy Najemcy możliwe jest przeprowadzenie badania trzeźwości, w tym przy udziale uprawnionego organu powołanego do ochrony porządku publicznego.
12. W przypadku utraty lub zniszczenia wypożyczonych nart, wskutek okoliczności, za które Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca zobowiązuje się do zwrotu równowartości kosztów odpowiadających wartości sprzętu narciarskiego oraz jego wyposażenia.
13. Nieoddanie nart w godzinach otwarcia wypożyczalni w dniu w którym zostały wypożyczone, zostanie uznane jako przywłaszczenie i zgłoszone organom ścigania. PKL może dochodzić od Najemcy odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
14. Najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki, jakiegokolwiek uszczerbki na zdrowiu zaistniałe podczas użytkowania wypożyczonego sprzętu.
15. Najemca jest osobiście odpowiedzialny za wypożyczone narty.

§ 3

Wypożyczanie i rezerwacja sprzętu narciarskiego. Odstąpienie i rezygnacja.

1. Aby dokonać wypożyczenia, osoba wskazana w §2 ust. 4, ma obowiązek: zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego treść, okazać Wypożyczalni jeden dokument z aktualnym zdjęciem, potwierdzający jej tożsamość oraz umożliwić spisanie wymaganych do wypożyczenia danych. podpisać tzw. Dokument wypożyczenia zawierający unikalny numer.
2. Do zawarcia umowy dochodzi, w momencie podpisania Dokumentu wypożyczenia w Wypożyczalni, po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i jego zaakceptowaniu.
3. Podpisując Dokument Wypożyczenia Najemca potwierdza, że dokonał sprawdzenia, że otrzymany przez niego sprzęt jest pozbawiony wad, kompletny, a jego stan techniczny pozwala na jego prawidłowe i bezpieczne użytkowanie.
4. Wynagrodzenie za wypożyczenie zgodnie z cennikiem dostępnym w wypożyczalni

- pobierana jest z dołu w momencie zwrotu sprzętu narciarskiego Najemcy.
5. Okresem rozliczeniowym za wypożyczenie sprzętu są godziny funkcjonowania wypożyczalni (9:00-16:00) oraz czas wypożyczenia zgodnie z cennikiem.
 6. Minimalny okres na jaki narty mogą zostać wypożyczone to 2 godziny. Kolejne przedziały cenowe za okres wypożyczenia zgodne z pozycjami cennika.
 7. Przedłużenie czasu wypożyczenia należy zgłosić pracownikowi wypożyczalni. W przypadku dostępności sprzętu uzgadniane jest ono indywidualnie.
 8. W przypadku zwrotu sprzętu po ustalonym terminie zwrotu wypożyczalnia nalicza opłatę w wysokości ustalonej w cenniku. Opłaty za wypożyczenie nalicza się od godziny wypożyczenia do godziny zwrotu sprzętu lub do dnia wpłacenia należności za utracany sprzęt.
 9. Klient ponosi odpowiedzialność za zaginięcie sprzętu. W przypadku zaginięcia sprzętu lub innych okoliczności uniemożliwiających zwrot sprzętu w ustalonym terminie Klient ma obowiązek niezwłocznego poinformowania wypożyczalni. W przypadku nie zwrócenia sprzętu Klient zobowiązany jest pokryć jego wartość.
 10. Klient ponosi odpowiedzialność za ponad normalne zużycie sprzętu, zniszczenie (zarówno wierzchniej części jak i ślizgu) i zdekompletowanie sprzętu. Wysokość szkody ustala wypożyczalnia w oparciu o wartość braków lub cenę naprawy. W przypadku zwrotu sprzętu uszkodzonego lub niekompletnego Klient zobowiązuje się uregulować ustaloną przez wypożyczalnię kwotę.
 11. Klient odpowiada finansowo za uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem sprzętu.
 12. W razie wcześniejszego zwrotu sprzętu niż przewidziany zgodnie z cennikiem minimalny czas 2 godzin wypożyczenia, wypożyczalnia nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany czas.
 13. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki i uszkodzenia ciała zaistniałe w czasie użytkowania wypożyczanego sprzętu.
 14. Jazda na nartach jest dyscypliną sportu wymagającą kondycji fizycznej i odpowiednich umiejętności. Zalecamy jazdę w kasku ochronnym. Początkującym zaleca się jazdę z Instrukctorem.

§ 4

Serwis

1. Zakres prac serwisowych zgodny z załączonym cennikiem.
2. Wszelkie prace są wykonywane na bieżąco, klient nie pozostawia sprzętu w wypożyczalni celem dokonania serwisu.
3. Pozostawiony na czas serwisu sprzęt przyjmowany jest bez rzeźów i pokrowców.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności z wady ukryte sprzętu.
5. Dostarczony do serwisu przez Klienta sprzęt powinien być czysty tzn. nie posiadać kurzu, błota czy śniegu. W takich przypadkach serwis może odmówić przyjęcia sprzętu lub naliczyć dodatkowe opłaty za czyszczenie.
6. Serwis wykonuje usługę w celu przygotowania sprzętu do jazdy, naprawy, konserwacji oraz testów diagnostycznych, zgodnie z załączonym cennikiem.
7. Serwis nie jest przechowalnią nart, każdorazowo serwis sprzętu wykonywany jest w obecności właściciela sprzętu.
8. Aby skorzystać z usługi serwisu, Klient, ma obowiązek:
 - a. zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego treść,
 - b. podpisać tzw. Dokument serwisu zawierający unikalny numer,
 - c. uiścić z góry opłatę za usługę serwisową wg. aktualnego cennika dostępnego w wypożyczalni wraz z podpisaniem Dokumentu serwisu.

9. Do zawarcia umowy dochodzi, w momencie podpisania Dokumentu Serwisu, po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i jego zaakceptowaniu oraz uiszczeniu kwoty.

§ 5

Reklamacje

1. Reklamacje wraz z dokładnym opisem sytuacji należy zgłaszać Wynajmującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@pkl.pl, lub pisemnie pod adresem PKL SA wskazanym w §1 ust. 1.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. Brak informacji o reklamacji oznacza jej uwzględnienie.

§ 6

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych klientów wypożyczalni narciarskiej są Polskie Koleje Linowe S. A.
2. Szczegółowa treść klauzuli informacyjnej o sposobie przetwarzania danych osobowych osób korzystających z wypożyczalni narciarskiej oraz serwisu nart PKL Kasprowy Wierch dostępna jest w wypożyczalni sprzętu narciarskiego.

§ 7

Przepisy końcowe

1. Regulamin Wypożyczalni dostępny jest na stronie internetowej www.pkl.pl oraz w wypożyczalni.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.